

Утверждаю:

Генеральный директор

Л.М. Уфимцева

Дата 09.04.2026 г.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ сайтов madez.ru; uzimadez.ru

1. Общие положения

Основные понятия

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Администрация Сайта – уполномоченные работники на управление Сайтом, действующие от имени Центра женского здоровья ООО «МАДЕЗ», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Пользователь Сайта (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту и его сервисам, посредством сети Интернет;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение – обезличивание);
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Назначение политики конфиденциальности.

Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей защищаемой информации, обрабатываемой в веб-сайте ООО «МАДЕЗ» (далее – Сайт), включая персональные данные в понимании применимого законодательства.

Владельцем и оператором сервиса является компания ООО МАДЕЗ г. Томск, ул. Советская 97б (далее – Администрация Сайта).

Администрация Сайта серьезно относится к вопросам защиты информации, поэтому при использовании Сайта обрабатывает информацию в строгом соответствии с применимым законодательством.

Политика призвана объяснить, какие сведения собирает и считает конфиденциальными Администрация Сайта, каким образом их обрабатывает, хранит и защищает.

Основные права Пользователя.

В случае если это предусмотрено применимым законодательством, Пользователь имеет право на доступ к своим персональным данным, обрабатываемым Администрацией Сайта в соответствии с настоящей Политикой.

Если Пользователь считает, что какая-либо информация, которую хранит о нем Администрация Сайта, некорректная или неполная, он может войти в свою учетную запись и исправить свои данные самостоятельно. Пользователь имеет право:

- требовать удаления его персональных данных;
- требовать ограничений на обработку его персональных данных;
- возражать против обработки его персональных данных, если это предусмотрено применимым законодательством.

Администрация Сайта будет выполнять указанные запросы в соответствии с применимым законодательством. В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Пользователь может также обладать другими правами, не указанными выше. Для осуществления вышеуказанных прав, Пользователь может обратиться с запросом в техническую поддержку Сайта, а в случае отсутствия доступа к указанной функции в интерфейсе, связаться с Администрацией Сайта.

Цели сбора персональных данных.

Администрация Сайта обрабатывает данные Пользователя в определенных целях, и только те данные, которые имеют отношение к достижению таких целей.

Целями обработки данных являются:

- Предоставление Пользователю доступа к Сайту.

Сбор информации и ее обработка Администрацией Сайта.

Персональная информация, собранная в процессе работы Сайта, может различаться в зависимости от того, как Пользователь использует Сайт.

Администрация Сайта не проверяет предоставленные Пользователем данные и не может судить о их достоверности. Тем не менее, исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные данные, а также своевременно обновляет их.

Посредством Сайта могут обрабатываться следующие данные о Пользователе:

- Информация об активности Пользователя во время использования Сайта.

Пользователь признает и подтверждает, что любые данные (в том числе, реквизиты банковских карт), прямо или косвенно связанные с оплатой услуг и сервисов, размещаются Пользователем на страницах сайтов, принадлежащих третьим лицам, не имеющим отношения к Администрации Сайта; Администрация Сайта не имеет доступа к таким сведениям, не осуществляет любых действий в отношении таких данных, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в т.ч. передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу.

Администрация Сайта не принимает решений, порождающих для Пользователя юридические последствия или иным образом затрагивающих его права и законные интересы на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

- При использовании Сайта Пользователь даёт согласие на обработку файлов cookie и пользовательских данных (включая сведения о местоположении, типе и версии операционной системы и браузера, действиях Пользователя на страницах сайта) путём продолжения использования Сайта. Указанная обработка осуществляется в целях обеспечения корректной работы Сайта, проведения статистического анализа и улучшения качества предоставляемых услуг.

Согласие на использование файлов cookie запрашивается посредством cookie-баннера при первом посещении Сайта

- Обработка персональных данных при использовании сторонних сервисов записи на приём.

На Сайте используется функционал онлайн-записи на приём, реализованный с использованием сторонних сервисов (в том числе сервисов «Медфлекс» и «МедТочка»).

При нажатии кнопки записи Пользователь может быть перенаправлен на сайт стороннего оператора персональных данных — ООО «МедРокет».

Ввод и обработка персональных данных на указанном сайте осуществляются Пользователем самостоятельно и регулируются политикой обработки персональных данных соответствующего оператора, размещённой по адресу: <https://medtochka.ru/privacy-policy/>.

Оператор не осуществляет сбор и не контролирует обработку персональных данных, вводимых Пользователем на стороне указанных сторонних сервисов. Оператор не определяет цели и способы обработки персональных данных, осуществляемой указанными сторонними сервисами.

- Обработка персональных данных при обращении по телефону.

В случае обращения Пользователя по номеру телефона, указанному на Сайте, и предоставления персональных данных в устной форме (в том числе фамилии, имени, номера телефона и иных сведений, необходимых для оказания услуг, регистрации в системе, записи на приём и иного взаимодействия в рамках деятельности Оператора), такие данные могут быть внесены Оператором

в CRM-систему «БИТ.Управление медицинским центром» (КОРП) (ООО «Индустрия автоматизации») для целей организации оказания медицинских услуг и ведения записи пациентов.

Использование файлов Cookies и аналитики.

Сайт использует файлы cookies и иные технологии для обеспечения корректной работы сайта, анализа посещаемости и улучшения пользовательского опыта.

В рамках функционирования Сайта могут использоваться сторонние сервисы веб-аналитики и интернет-маркетинга, в том числе:

Яндекс.Метрика (ООО «Яндекс») — для анализа посещаемости Сайта, поведения Пользователей и оценки эффективности контента.

Указанные сервисы могут собирать обезличенные данные о Пользователях, включая IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, времени посещения и действиях на страницах Сайта.

Обработка данных указанными сервисами осуществляется в соответствии с их собственными политиками конфиденциальности и условиями использования.

Оператор не использует полученные через аналитические сервисы данные для установления личности Пользователя.

Пользователь вправе отключить использование файлов cookies и иных технологий сбора данных в настройках своего браузера, что может повлиять на корректность работы Сайта.

Трансграничная передача данных.

Оператор не осуществляет целенаправленную трансграничную передачу персональных данных.

7.2. В случае если используемые сервисы осуществляют хранение или обработку данных за пределами Российской Федерации, такая обработка осуществляется в соответствии с законодательством РФ и политиками соответствующих сервисов.

Передача информации.

Администрация Сайта не раскрывает информацию Пользователя третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

Обработка и хранение информации Пользователя

Серверы Сайта, на которых осуществляется сбор и обработка Вашей информации, расположены на площадке fly-net.online и tilda.ru в пределах Российской Федерации.

Сроки хранения информации Администрацией Сайта Пользователя.

Администрация Сайта хранит данные Пользователя в течение всего времени использования Сайта

Защита информации Администрацией Сайта Пользователя.

Безопасность канала связи между серверами и Пользователем обеспечивается с помощью шифрования с открытым ключом на базе протокола HTTPS. При этом Пользователь идентифицирует наши сервера по доверенному сертификату. Администрация сайта не обрабатывает и не хранит информацию о пользователях. Стоит отметить, что принимаемые Администрацией Сайта меры не могут обеспечить требуемый уровень конфиденциальности без адекватных мер со стороны Пользователя. Клиентский компьютер должен быть оснащен современным антивирусом с актуальными базами, иметь последнюю версию браузера и плагинов, использовать современную операционную систему. Пользователь Сайта должен иметь хотя бы базовые представления о компьютерной безопасности и соблюдать требования компьютерной гигиены.

Вопросы и предложения.

Администрация Сайта приветствует вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики. Пользователь может обратиться по контактам, указанным в разделе madedz.ru/contacts и uzi.madedz.ru/contacts. Воспользоваться этими способами связи Пользователь может также для направления запросов о реализации его прав или жалоб относительно некорректности информации Пользователя или незаконности ее обработки.